

**Информация об условиях, на которых осуществляется поставка товаров (оказание услуг)
ООО «Тепло людям. Умба»**

I. Сведения об условиях публичного договора теплоснабжения

1. В соответствии с публичным договором теплоснабжения №1/17 «Теплоснабжающая организация» обязуется отпускать (поставлять) «Потребителю», путем передачи через присоединенную тепловую сеть «Теплосетевой организации» тепловую энергию для целей отопления и горячего водоснабжения надлежащего качества в необходимых объемах, а «Потребитель» обязуется принимать и оплачивать принятую тепловую энергию по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ.

«Теплоснабжающей организацией» является ООО «Тепло людям. Умба»,

«Теплосетевой организацией» является ООО «Тепло людям. Умба»,

Юридический адрес: 183052, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Шевченко, д. 40, оф. 12;

Почтовый адрес: 184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 50 лет Октября, д. 1;

Тел./факс: 8(81533)9-50-10.

2. Местом исполнения обязательств «Теплоснабжающей организации» является точка поставки, которая располагается на границе централизованной тепловой сети с внутридомовыми инженерными системами отопления и горячего водоснабжения, т.е. по внешней стене многоквартирного жилого дома. С собственником или пользователем жилого дома (домовладения) точка поставки устанавливается согласно акту об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

3. Услуги предоставляются «Теплоснабжающей организацией» со следующими параметрами:

Для целей отопления - бесперебойная круглосуточная поставка тепловой энергии в течение отопительного периода в точке поставки с параметром температуры и диапазоном давления теплоносителя согласно схемы теплоснабжения городского поселения, утвержденной органом местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством РФ при условии отпуска «Теплоснабжающей организацией» тепловой энергии на источнике тепловой энергии с параметрами температуры в соответствии с Температурным графиком (с допустимым отклонением в пределах +/- 3%).

Для целей горячего водоснабжения - бесперебойная круглосуточная поставка тепловой энергии (за исключением времени профилактических ремонтов системы теплоснабжения «Теплоснабжающей организации» и «Теплосетевой организации») на подогреватели сетевой воды по закрытой системе теплоснабжения с температурой теплоносителя в точке поставки не менее +60°C (с допустимым отклонением в пределах +/- 3%).

4. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственность за нарушение режима и качества подаваемой тепловой энергии (для целей отопления и горячего водоснабжения), если такие нарушения произошли на теплопринимающих тепловых энергоустановках или сетях после точки поставки, т.е. границы тепловых сетей (границы балансовой принадлежности) «Теплосетевой организации» с тепловыми сетями, входящими в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном или жилом доме.

5. Объем тепловой энергии (для целей отопления и горячего водоснабжения), подаваемый «Потребителю» по присоединенной тепловой сети определяется по приборам учета (индивидуальным, общим и коллективным). Общий объем потребленной тепловой энергии, определенный исходя из показаний общих (квартирных) и/или коллективных (общедомовых) приборов учета, распределяется между собственниками квартир (многоквартирного дома) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов. При выходе приборов учета из строя или их отсутствии объем тепловой энергии (для целей отопления и горячего водоснабжения) определяется расчетным путем в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

6. Договорный объем потребления с разбивкой по месяцам фиксируется в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, за исключением граждан, потребителей, расчетная величина потребления тепловой энергии которых равна применяемому в таком доме нормативу потребления коммунальной услуги (отопление и/или горячее водоснабжение).

7. Технические характеристики теплопотребляющих установок «Потребителя» определяются проектом на их подключение к системе теплоснабжения через сети «Теплосетевой организации», а так же иными правилами и нормами. Техническое состояние теплопотребляющих энергоустановок, в том числе отопительных приборов и внутридомовых тепловых сетей должно соответствовать требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и иных правил, норм обязательных для исполнения.

8. Учет объема (количества) тепловой энергии, поставленной «Потребителю» в жилом или нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета.

9. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений. Каждый прибор учета должен иметь

сопроводительные документы, содержащие информацию о соответствии прибора утвержденному типу, о дате первичной поверки прибора и его межпроверочном интервале, требования к эксплуатации прибора. Оснащение помещений приборами учета, ввода в эксплуатацию, надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечиваются собственниками Объектов теплоснабжения. Ввод установленного прибора (узла) учета тепловой энергии в эксплуатацию осуществляется «Теплоснабжающей организацией» на основании заявки собственника Объекта теплоснабжения. Прибор (узел) учета тепловой энергии «Потребителя» считается допущенным к ведению учета полученной тепловой энергии и теплоносителя после подписания Акта ввода в эксплуатацию (Акта периодической проверки готовности) уполномоченным представителем «Теплоснабжающей организации» и представителем «Потребителя». Учет отпущенной тепловой энергии (определение ее количества) осуществляется на основе показаний приборов узла учета «Потребителя» с момента подписания Акта о его приемке в эксплуатацию (Акта периодической проверки готовности) «Теплоснабжающей организацией». Акт ввода в эксплуатацию прибора (узла) учета (Акт периодической проверки готовности) содержит следующие сведения: тип установленного прибора учета, дату и место его установки, дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки. Акт ввода в эксплуатацию прибора (узла) учета (Акт периодической проверки готовности) является неотъемлемой частью договора.

II. Сведения об условиях договора с МБДОУ детский сад №5

1. В соответствии с договором №1/18 от 09.01.2018 г. «Теплоснабжающая организация» обязана отпустить Абоненту тепловую энергию в соответствии с установленным ему планом теплоснабжения.
2. Количество тепловой энергии, подаваемой «Теплоснабжающей организацией» Абоненту для отопления и вентиляции, устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха.
3. «Теплоснабжающая организация» поддерживает среднесуточную температуру подающей сетевой воды в соответствии с температурным графиком с отклонением не более $\pm 3^{\circ}\text{C}$. Абонент обязуется соблюдать:
 - а) среднесуточную температуру обратной сетевой воды не выше 3°C против температурного графика. Установка максимального расхода сетевой воды регулятором расхода или задвижкой производится исключительно «Теплоснабжающей организацией».
4. Давление в обратной магистрали на вводе Абонента должно обеспечивать полный залив местной системы. В случае давления ниже требуемого Абонент устанавливает на тепловом вводе регулятор давления. При отсутствии приборов учета, количество отпускаемой тепловой энергии Абоненту рассчитывается «Теплоснабжающей организацией» по среднесуточной температуре и расходу сетевой воды, указанной в договоре. При превышении Абонентом среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 3°C против графика, «Теплоснабжающая организация», при условии соблюдения среднесуточной температуры подающей сетевой воды с отклонением не более $\pm 3^{\circ}\text{C}$, вправе произвести расчет за отпущенную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному графиком, рассчитанным «Теплоснабжающей организацией».
5. «Теплоснабжающая организация» имеет право:
 - Осуществлять контроль за наличием сверхнормативным утечек в теплопотребляющих установках.
 - Предварительно предупредив потребителя, прекратить полностью или частично отпуск тепловой энергии за превышение утечек до полного их устранения с правом перерасчета за превышение нормативных утечек сетевой воды.Основанием для проведения и предъявления штрафных санкций за сверхнормативные утечки являются акты, оформленные в двухстороннем порядке. Акты, подписываются представителями «Теплоснабжающей организации» и Абонента. При отказе от подписи в акте одной из сторон, акт подписывается инспектором Энергонадзора. Оформленный таким образом акт считается действительным.
6. Абонент обязан:
 - Обеспечить доступ полномочных представителей «Теплоснабжающей организации» для осуществления контрольных функций.
 - Принимать меры, исключаяющие затопление тепловых сетей и объектов теплоснабжения.
 - При проведении ремонтных работ на системах отопления и горячего водоснабжения, связанных с отключением тепловой энергии, оповещать «Теплоснабжающую организацию» о сроках проведения ремонта.

7. Расчеты за тепловую энергию производятся по тарифам, утвержденным Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области. С момента утверждения тарифов они становятся обязательными для выполнения обеими сторонами.

При изменении температур наружного воздуха против расчетных, указанных в СНиП «Строительная климатология» 23-01-99, перерасчет жилищным и прочим организациям за тепловую энергию осуществляется ежемесячно на основании фактических метеорологических данных, официально сообщаемых Гидрометцентром.

В целях обеспечения нормативной температуры горячей воды в период положительных температур наружного отопления в этот период производить по фактической температуре отапливаемых помещений, сетевой воды постоянной температуры по температурному графику.

8. Расчеты за фактически потребленную тепловую энергию производятся на основании счета, оформленного «Теплоснабжающей организацией» ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Окончательный срок поступления денежных средств на расчетный счет «Теплоснабжающей организации» - 10 дней со дня предъявления платежного документа.

Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются актами разграничения границ ответственности между потребителями (балансодержателями) и «Теплоснабжающей организации».

9. Для проведения испытания тепловых сетей повышенным давлением «Теплоснабжающей организацией» Абонент будет отключен в летний период сроком на 20 дней. При выявлении повреждений на отдельных участках тепловых сетей подача тепловой энергии будет возобновлена по окончании ремонтных работ.

Генеральный директор ООО «Тепло людям. Умба»



Г. В. Палагин